

Comunicación del Progreso (COP) 2020

ilender Perú S.A.

Declaración de Apoyo Continuo

Dirección web : www.ilendercorp.com

Alto cargo : Sr. Antonio Armejo Sánchez - Presidente Ejecutivo

Año de adhesión : 2004

Actividad Específica : fabricación y comercialización de productos farmacéuticos, veterinarios, líder en el mercado avícola.

Empresas del Grupo : ilender Perú S.A. y asociadas en el extranjero; Laboratorios Americanos S.A.; Fructus Terrum S.A.; Alianza de Alimentos S.A.; CDTEL S.A.; Más Futuro, y Prima Inter S.A.

Misión : “Satisfacer las necesidades de nuestros clientes con soluciones que generen valor, desarrollando un equipo de trabajo talentoso y comprometido con los valores de la Corporación.”

Visión : “Ser una corporación global, comprometida con la innovación y orientada a la generación de valor para nuestros clientes a través de soluciones confiables.”

Valores : ética, respeto, compromiso, espíritu de servicio.

Grupos de interés : colaboradores, accionistas, comunidad, clientes, ambiente, proveedores, socios comerciales, autoridades locales y gobierno.

Países : Perú / Bolivia / Brasil / Chile / Colombia / Costa Rica / El Salvador / Guatemala / Honduras / México / Nicaragua / Jamaica / Panamá.

Difusión del Informe: a través de la **web corporativa**, de la intranet Gold (Sistema de Gestión de Calidad ilender), la página web de ilender, y entrega directa a la **Confiep**.

Fecha de publicación: Mayo / 2021

Responsable: Karla E. Poggi Manrique
Gerente General de Más Futuro (RS de ilender)

Adhesión de ilender a la Red del Pacto Mundial

La creciente sensibilización de las organizaciones por utilizar prácticas institucionales que satisfagan las preocupaciones y expectativas de sus grupos de interés, hace que sean cada vez más los emprendedores que asumen de manera integral su responsabilidad social corporativa (RSC) mediante un comportamiento social, ambiental y económicamente eficiente que los adecúa a las nuevas exigencias de los mercados globales.

Las empresas pueden asumir esta responsabilidad utilizando prácticas de gerencia coherentes, honestas y transparentes en la gestión; incorporando los objetivos de los trabajadores en los objetivos de la organización, respetando el medio ambiente y las expectativas de su entorno.

Es por esta razón que en el año 2004 nos adherimos a la Red del Pacto Mundial, iniciativa promovida por las Naciones Unidas a fines de 1999, y que en Perú empieza a funcionar en el año 2003 cuando inicia labores la Secretaría Técnica de la Red en las instalaciones de la Confiep. ilender, apoya y promueve esta iniciativa desde sus inicios, por eso dentro de nuestros objetivos empresariales tenemos metas orientadas a buscar el bienestar de nuestros semejantes **con un propósito claro: generar valor constante tanto dentro de la empresa como fuera, en las comunidades en las que tenemos impacto a causa de nuestra operación, buscando que se conviertan en focos de desarrollo, a través del apoyo para generar desarrollo sostenible, desterrando el asistencialismo. Pero, además, asegurándonos que nuestro impacto ambiental no perjudique al entorno, vigilando nuestros procesos bajo rigurosas medidas de monitoreo y control.**

A través de nuestra adhesión como miembro permanente de la Red del Pacto Mundial de la ONU, hemos logrado promover la integración de la responsabilidad social en toda la organización.

De forma interna: nuestra Política Empresarial declara el respeto que ilender tiene a: los Derechos Humanos, derechos fundamentales en el trabajo, protección al Medio Ambiente, anticorrupción, participación política responsable y competencia justa. Además, Más Futuro (empresa encargada de la RS del grupo), ejecuta programas internos y externos basando su gestión en los 10 principios del Pacto Mundial. De otro lado, la dirección corporativa de Capital Humano vela por el bienestar y desarrollo de los trabajadores de las empresas del **Grupo Armejo Yépez.**

Nuestro Modelo de Aporte: **“Generar valor constante y ofrecer soluciones confiables”.**

1.- Gestión de los impactos

Ética: En ilender, buscamos que todos los que forman parte de nuestra organización actúen en línea con nuestros principios. Promovemos la Ética como nuestro valor central e inspiramos confianza a la sociedad a partir de nuestras actitudes y expresiones.

Para desarrollar esta cultura, la corporación ha enunciado, definido y publicado:

- 1.- Valores Corporativos que son nuestros Principios de Actuación (PDA).
- 2.- Código de Ética: documento sobre el cual transitan nuestras decisiones y actuar en el ámbito personal y profesional.
- 3.- Esencia ilender: en nuestra compañía tenemos una manera particular de hacer las cosas, de interactuar y relacionarnos con nuestros compañeros, clientes y proveedores. Nuestro sello distintivo se plasma en 32 principios que guían nuestra acción.

Protección de Datos y Seguridad de la información: Una de las preocupaciones en el mundo digital es la seguridad de la información. Para dar mayor confianza y tranquilidad, trabajamos constantemente en optimizar nuestros procesos informáticos y administración de datos.

Contamos con el documento “Políticas de Seguridad en Tecnologías de la Información”, en permanente actualización, acorde con la evolución digital, que constituyen el marco sobre el que se fundamentan los criterios de acción de nuestros colaboradores para con las herramientas y el manejo de la información de la compañía.

2.- Gobierno Corporativo

Ética, Respeto, Compromiso y Espíritu de Servicio.

- Nuestros Valores, dejan en claro el compromiso que tenemos de ofrecer a nuestros clientes, proveedores y grupos de interés, niveles exigentes de calidad, garantizando respeto absoluto por el entorno.
- Nuestro **Código de Ética** y el manual de **Esencia ilender**, plantean la conducta que debemos mantener.

Todos los empleados tenemos la responsabilidad de comunicar a la Dirección sobre actividades sospechosas, contrarias a la ética o ilícitas. La Dirección vela por la seguridad de los denunciantes y garantiza discreción.

Para garantizar la política de puertas abiertas, la correcta transmisión de las noticias importantes, la difusión eficiente de las metas estratégicas y afianzar el compañerismo reforzando los valores de la organización, hemos implementado un Comité de Negocios compuesto por 11 miembros multifuncionales, con la intervención de los dos Accionistas: Antonio Armejo y Esteban Viton. Nos reunimos todas las semanas y vamos revisando el negocio y el avance de los proyectos, discutimos los temas del personal y bajamos la información de forma pertinente con el mensaje común y los mensajes codificados por áreas para su mejor interpretación y mayor asimilación. Asimismo, hemos conformado un Comité de Dirección, durante el 2020 de seis miembros, hoy siete miembros, conformado por los dos Accionistas y los cinco miembros de la Alta Dirección: VP de Desarrollo de Producto, VP de Negocios de las dos regiones vigentes (Brasil e Hispanoamérica), VP de Operaciones, Finanzas y Administración; y el Director de Marketing recientemente incorporado a la Gestión.

- **En el ámbito externo local**, seguimos colaborando directa e indirectamente en la elaboración y/o modificación de políticas públicas vinculadas a nuestra actividad o al ámbito laboral. Esta participación es a través de foros académicos o relacionados. Ilender aporta su opinión a la autoridad regulatoria SENASA cuando le es requerida o ésta somete a consulta la aprobación de normas aplicables al sector; asimismo, formamos parte en mesas de trabajo convocadas por la Municipalidad de Ate, el Ministerio de Trabajo, la Cámara de Comercio de Lima y las diferentes instituciones que nos convocan.

3.- Desempeño para con el Medio Ambiente

Somos conscientes de las repercusiones que las operaciones tienen sobre el medio ambiente, por lo que hemos asumido el compromiso de identificar, mitigar y monitorear nuestros impactos, tenemos planes de trabajo orientados a la reducción de la generación de desperdicios. En Ilender, buscamos optimizar nuestros procesos para volverlos más eficientes, pero gestionando responsablemente los recursos y los desechos que generamos, fomentando una cultura de respeto al medio ambiente.

Declaración de impacto ambiental: desarrollada por la Empresa de Consultoría Ambiental Eco-mapping. S.A.C., empresa consultora registrada con el N° 148, como consultora ambiental en la Dirección de Asuntos Ambientales del Ministerio de la Producción, autoridad ambiental competente para las actividades de la empresa Ilender Perú S.A. La metodología empleada por Eco-Mapping S.A. para el desarrollo de la presente DIA se basó en los formatos de la Matriz de Riesgo y en los Términos de Elaboración de la DIA, ambas publicadas por el Ministerio de la Producción – PRODUCE.

Gestión Eficiente en la Eliminación de Residuos: Acorde a la Ley 27314, nuestra organización elimina los residuos provenientes de sus operaciones en Planta, según el tipo de residuo, a través de tres empresas autorizadas por el Ministerio de la Producción.

Gestión frente a los Impactos Ambientales: ilender Perú S.A. ha evaluado los impactos que las operaciones de fabricación, almacenaje y control que se realizan en sus Plantas de Manufactura, generan al medio ambiente a través de la realización de un Diagnóstico Ambiental Preliminar (DAP), el mismo que ha sido aprobado, conjuntamente con el Plan de Manejo de Residuos Sólidos, por el Ministerio de la Producción dentro del marco de la Ley 28611.

Vigilancia de las Operaciones: Semestralmente presentamos al Ministerio de la Producción los resultados de los monitoreos realizados al impacto que generan nuestras operaciones de Planta al medio ambiente.

Del mismo modo con la solicitud de entrega mensual de los Manifiestos por parte de nuestros proveedores encargados de la eliminación de residuos, aseguramos se cumpla con la disposición final de los mismos, acorde a la ley y sus procedimientos establecidos, de los cuales ilender cuenta con una copia como medio de control.

4.- Desempeño para con la comunidad

Nuestro Programa de Responsabilidad Social Corporativa **ilender + Futuro** culminó su intervención en el colegio Telésforo Catacora y empezó un nuevo proyecto en el colegio nacional INEI46 Víctor Raúl Haya de la Torre de Ate, donde empezamos de forma presencial y la pandemia nos permitió reinventarnos y formular la intervención de forma virtual. Asimismo, entramos en la tercera etapa de nuestra intervención en Mollendo, Arequipa. Además, por tercer año, se sumó a este esfuerzo para mejorar al Perú un cliente nuestro: Granja Rinconada del Sur, con una operación en La Joya, Arequipa, donde se encuentran sus granjas y el mayor número de trabajadores, demostrando que cuando la empresa privada apoya al Estado en la labor de formar ciudadanos, el desarrollo sostenible de las sociedades es posible, porque la educación es el acelerador del ingreso de los países en vías de desarrollo al primer mundo. Es importante mencionar que Laboratorios Americanos S.A. (LABOT), una de las empresas del Grupo Armejo Yépez, también forma parte de este esfuerzo y está trabajando el proyecto Más Futuro en la zona donde está su planta de producción, este 2020 entramos al segundo año de intervención en el colegio nacional José Faustino Sánchez Carrión en Lurín.

Nuestro modelo de intervención está amparado bajo el marco legal de la Constitución Política del Perú:

- Ley General de Educación N° 28044 y modificatorias Leyes N° 28123, N° 28302, N° 28329 y N° 28740.
- Ley N°29944, Ley de Reforma Magisterial
- Ley N° 27783 – Ley de Bases de la Descentralización, modificada por las Leyes N° 27950, N° 28139, N° 28274, N° 28453 y N° 29379.
- Ley N° 27867- Ley Orgánica de Gobiernos Regionales, modificada por las Leyes N° 28961, N° 28968, N° 29053 y N° 29739

Nuestro trabajo con la comunidad se extiende más allá del programa de responsabilidad social pues hemos creado un consorcio que es la suma de voluntades que tienen como propósito mejorar la calidad de vida de los pobladores de Santa Clara, en esta agrupación se encuentran autoridades políticas, institucionales y civiles. Este consorcio empezó para hacer seguimiento de los casos sociales de la I.E. Telésforo Catacora y se denominó **Consortio Catacora**, pero luego extendió su accionar y ahora se llama **Consortio Sembrando Futuro en Santa Clara** y está conformado por ilender, Más Futuro, la Agencia Municipal de Santa Clara, la Comisaría de Santa Clara, la UGEL 6, la Red 10, el Centro de Salud de Santa Clara, DEMUNA, CEM y el colegio Telésforo Catacora. Las reuniones son cada mes, y además de solucionar y dar seguimiento a temas sociales, capacitamos a nuestros miembros apoyándonos para mejorar y servir mejor, este 2020 en plena pandemia, nos pusimos a la orden de los más necesitados y les llevamos ayuda a través de la comisaría y la municipalidad en una verdadera suma de voluntades.

El Consorcio SFESC es la suma de voluntades de un colectivo social conformado por la Agencia Municipal de Santa Clara, la UGEL 06, la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente DEMUNA, la Comisaría de Santa Clara, el Centro de Emergencia Mujer CEM, la Red 10, el Centro de Salud Santa Clara, la Casa Hogar Madre Encarnación, la empresa Ilender Perú y la Asociación Más Futuro.

Consorcio SFESC

#SumaDeVoluntades

Trabajamos juntos aunque estemos separados



Seguimos trabajando para ayudar a quien más lo necesita, previniendo y resolviendo los problemas sociales esta vez DESDE CASA, **respetando el aislamiento social**: nos reunimos virtualmente y conseguimos donar alimentos a los estudiantes más necesitados, capacitamos a las madres de la zona en manejo del estrés durante la cuarentena y capacitamos a los maestros de la RED10 en el uso creativo de la tecnología para atender a sus estudiantes durante la cuarentena.

#Yomequedoencasa

Tercera acción solidaria

Donación de pollos a las familias más necesitadas

9 de abril



ilender donó, a través del consorcio, 3,890 pollos. Trabajamos en equipo, ubicando a las familias más necesitadas para llevarles un poco de esperanza en este tiempo de crisis y le donamos **1000** pollos más, a la municipalidad de ATE, para que reparta entre los que menos tienen.



Santa Clara, abril 2020

Buenos días:

En este momento de crisis queremos contribuir con un granito de arena para que la cuarentena sea más llevadera. La Comisaría de Santa Clara, ilender Perú y el Consorcio Sembrando Futuro en Santa Clara, te enviamos 2 pollos frescos y todo el cariño para compartir en tu mesa durante esta Semana Santa.

Nos vemos pronto,

Consorcio SFESC

El Consorcio SFESC, es la suma de voluntades de un colectivo social conformado por la **Agencia Municipal de Santa Clara, la UGEL 06, la Defensoría Municipal del Niño y Adolescente DEMUNA, la Comisaría de Santa Clara, el Centro de Emergencia Mujer CEM, la Red 10, el Centro de Salud Santa Clara, la Casa Hogar Madre Encarnación, la empresa ilender Perú y la Asociación Más Futuro.**

Descripción de las acciones prácticas en la instrumentación de los 10 Principios y sus Resultados. -

Derechos Humanos

Compromiso:

ilender promueve y difunde el respeto a los derechos humanos, la igualdad de género y su negación rotunda contra el abuso infantil tanto dentro como fuera de la Corporación a través de la difusión de sus valores empresariales, y de la participación responsable con programas de impacto social diseñados por un equipo de profesionales expertos en esta área; y se compromete a fomentar el respeto a la persona humana y al medio ambiente.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.1, 1.2, 1.4.1, 1.10 y 1.11 (2011)
Política Empresarial (2011)
Modelo de Gestión del Pacto Mundial (2011-2012)
Política de Calidad (2013)
Manual Esencia ilender (2015)

Principio 1:

“Las empresas deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales internacionalmente reconocidos dentro de un ámbito de Influencia”

Acciones en el 2020:

Para proteger la salud de los trabajadores con respecto al COVID se realizaron las siguientes acciones:

1. Se implementó el protocolo de seguridad respecto al trabajo presencial.
 - En planta se ha implementado un protocolo de ingreso que incluye toma de temperatura, desinfección en pediluvio, lavado de manos y entrega de mascarillas.
 - Se tiene a disposición jabón y alcohol para el lavado o desinfección de manos.
 - Se ha elaborado y presentado al Minsa y al Mintra el plan de vigilancia, control y prevención frente al Covid 19.

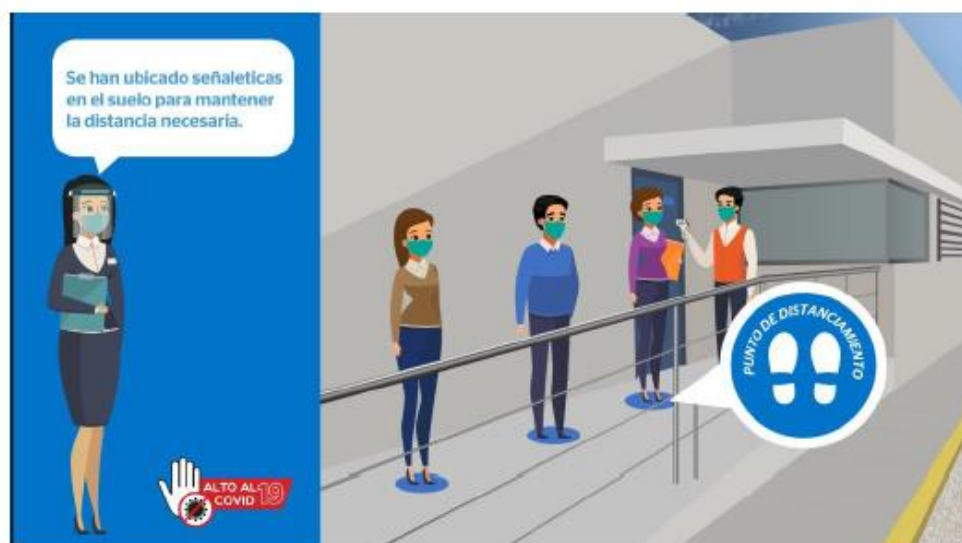
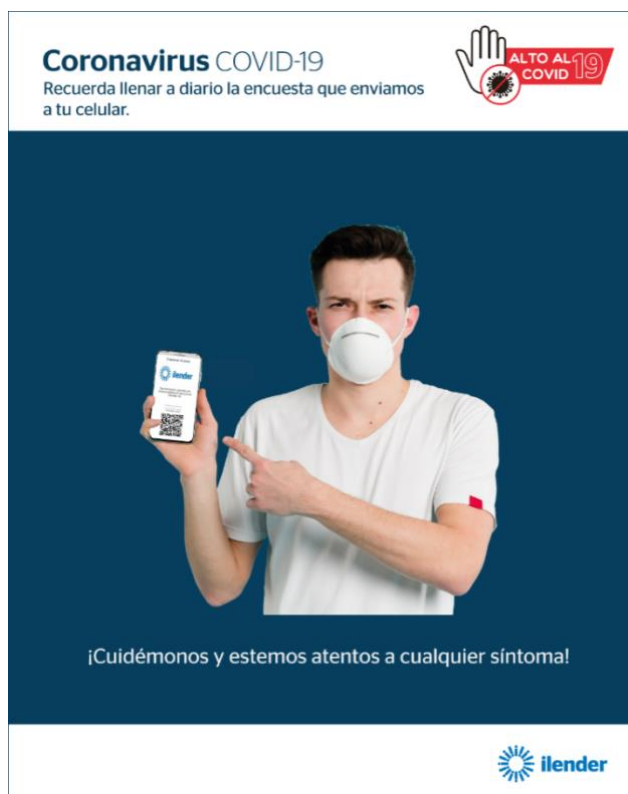
- Se ha elaborado un plan de decisiones que vas más allá de lo que la Ley solicita para ver qué personas deben guardar aislamiento y no ir al trabajo, esto incluye que todas las personas que trabajan presencialmente no regresan al trabajo luego de un periodo de aislamiento o descanso medico si no dan una prueba de Covid negativa.
- Se ha calificado al personal de riesgo y vulnerable frente al Covid, estas personas si pueden hacer trabajo remoto lo han realizado, pero el personal que no puede se encuentra de licencia con goce, están en su casa recibiendo todos los beneficios legales hasta que no exista riesgo para su retorno al trabajo.
- Para proteger al personal frente al contagio se han colocado buses para facilitar el trasporte del personal y disminuir su contacto con terceras personas.
- Para proteger al personal frente al contagio se ha implementado la entrega de desayunos a todos los trabajadores presenciales para evitar que paren en la calle a desayunar y se expongan al contacto con otras personas.



- Se contrató el servicio de vigilancia médica con la empresa tercera, ellos brindan un APP para el registro de la declaración jurada de la ficha sintomatológica que llena el personal todos los días antes de su ingreso

a las instalaciones de la planta. Con la finalidad que ingrese a la planta no tenga contagio. Esta misma empresa se encarga, cuando una personal marca algún riesgo en la declaración jurada de hacer un seguimiento medico al personal hasta que el riesgo haya sido eliminado.

- Se brindo a todo el personal que realiza trabajo presencial un protector facial que consiste en la entrega de mascarillas diarias y caretas para seguir cumpliendo con las medidas preventivas y reforzando la seguridad del personal.
- Creación videos de sensibilización el correcto protocolo de ingreso a la planta; el video al finalizar indica ALTO AL COVID.



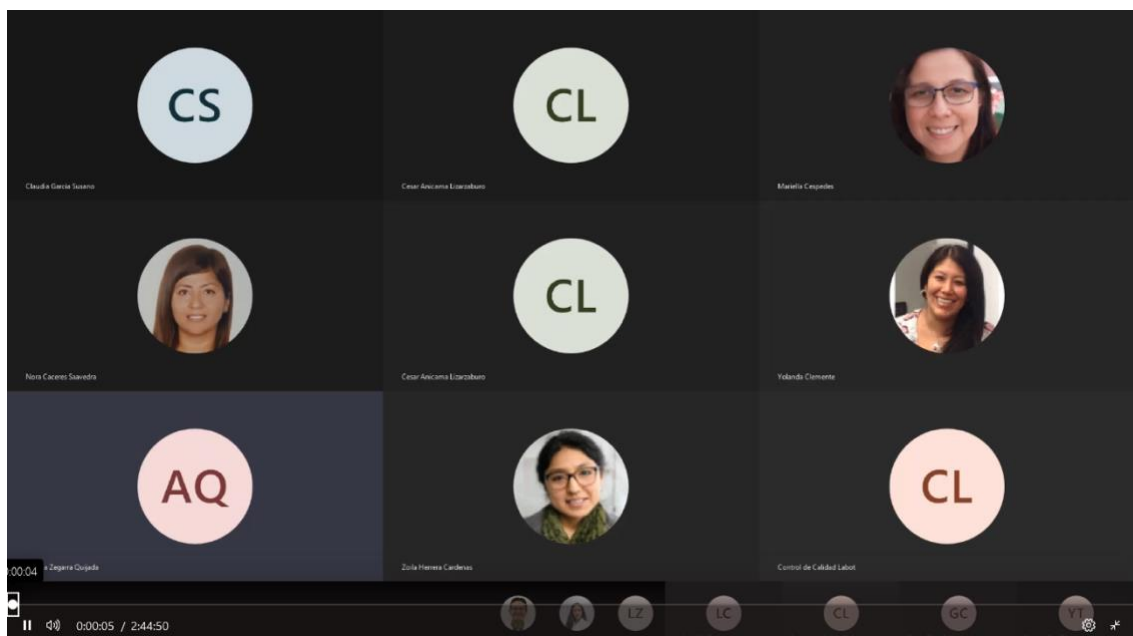


- **En la modalidad de trabajo remoto**, tenemos un promedio de **43%** que han recibido constantemente recomendaciones y capacitaciones sobre tema relacionado en ergonomía, salud mental, estilo de vida saludable y protocolos de seguridad frente al Covid.
- Con el médico y otros proveedores se han realizado capacitaciones permanentes para la prevención del Covid tanto para el personal que se encuentre laborando de manera presencial como remota.



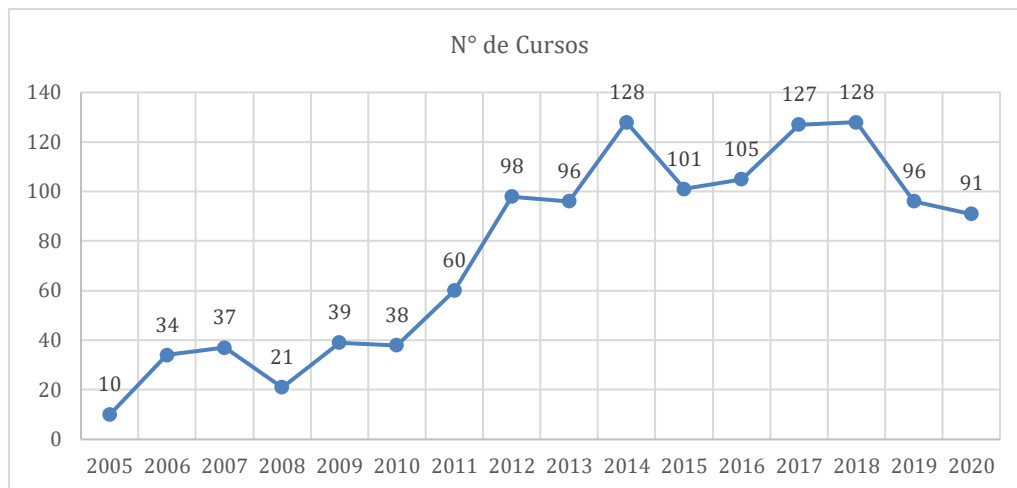
Comunicación del Progreso a los 10 Principios de la Red del Pacto Mundial 2019

- Desde el inicio de la pandemia se han realizado más de **291** pruebas de descarte COVID hacia el personal de ilender.
- Hemos utilizado herramientas digitales para la interacción y participación del personal remoto y presencial en las capacitaciones y actividades realizada por ilender.



Resultados en el 2020:

1. Se está promoviendo una cultura de reporte de incidencias con la finalidad de evitar accidentes de trabajo. En el 2020 se registraron más reportes de incidencias con respecto al año anterior.
2. Se continúa fortaleciendo en las áreas operativas las charlas diarias de seguridad de 5 minutos. Este incremento ha sido paulatino, ahora es parte de nuestra cultura. El 2020 seguimos con el 100% de cumplimiento y hemos reforzado la cultura de prevención con las inspecciones mensuales del comité paritario y las visitas de los gerentes, con estas acciones se busca la mejora continua más aun con los protocolos de seguridad frente al Covid.
3. Se superó la meta de 2 años sin accidentes en la planta.
4. **En el año 2020 Se ha cumplido nuevamente, con todo el personal de la corporación con el 100% de sus beneficios sociales y laborales.**
5. Nuestro programa de Responsabilidad social ilender + Futuro, ha supuesto un desembolso de seiscientos veintisiete mil doscientos setenta y cinco nuevos soles (S./627,275.00). Este programa afecta a 2100 familias, y a toda la comunidad de Ate y Mollendo, porque impacta positivamente, pero, además, el modelo se debe compartir, como en el caso del programa en Santa Clara concluido el 2019. Esta inversión va dirigida a un programa diseñado para conseguir desarrollo sostenible.
6. A pesar de la pandemia en el 2020 se han desarrollado 91 cursos de formación en instrucción y sensibilización del personal incidiendo en todos ellos sobre los riesgos propios de las labores de nuestro trabajo.
7. ilender capacita constantemente a su personal con el fin de fortalecer sus capacidades como profesionales y puedan fortalecer su valor empleable.



Principio 2:

“Las empresas deben asegurar que no están Implicados en abusos de los derechos humanos”

Acciones en el 2020:

Mantuvimos la Certificación ABE en la Categoría de **“Socio Emprendedor”**, evidenciando de esta manera que, como Organización Empresarial, cumplimos con las Buenas Prácticas de Recursos Humanos, cuya vigencia es de dos años. Es decir, **hasta el 2022**.



Contamos con Sistemas de Gestión orientados a la excelencia, con las certificaciones que cuenta ilender son:

1. BMP (Buenas Prácticas de Manufacturas)
2. ISO 9001:2015
3. ISO 14001
4. HACCP
5. OEA (Operador Económico Autorizado)
6. ABE (Asociación de Buenos Empleadores)
7. Red Pacto Mundial



Resultados en el 2020:

1. En el 2020 como en los años anteriores, no se reportaron ni registraron eventos que involucren al personal de ilender en actividades ilícitas o que vayan en contra de los derechos humanos.

TRABAJO. - Condiciones Laborales

Compromiso:

En ilender nuestros trabajadores constituyen el primer grupo objetivo en la política de Responsabilidad Social Corporativa, garantizando la igualdad de oportunidades para todos nuestros socios estratégicos sin distinción de raza, sexo, origen, edad o religión. Cumplimos con las leyes establecidas para la salud y seguridad de los trabajadores y nos esforzamos continuamente para otorgar a nuestros colaboradores ambientes seguros y saludables. No toleramos el trabajo infantil bajo ninguna circunstancia.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.1, 1.2, 1.10 y 1.11 (2011)
Reglamento Interno de Seguridad y Salud en el Trabajo (2013)
Contratos de Trabajo y Acuerdos de Confidencialidad
Reglamento Interno de Trabajo
Legislación Laboral
Procedimientos de Reclutamiento y Selección de personal
Políticas de Remuneraciones y Beneficios

Principio 3:

“Las empresas deben defender la libertad de Asociación y el reconocimiento efectivo del derecho a la negociación colectiva”

Acciones en el 2020:

1. Se realizó una encuesta de Bienestar Social sobre la situación socioeconómica del colaborador.
2. Se otorgaron permisos a los colaboradores para fines de atención de salud por enfermedad propia o de familiares, estudios y capacitaciones, trámites particulares y otros con el único objetivo de apoyar a los mismos desde el punto de vista moral y afectivo y así velar por su tranquilidad y mejorar su productividad en sus puestos de trabajo.
3. Se realizó la 8va Encuesta de Clima Laboral con una empresa tercera en base al contexto laboral.

Comunicado



En ilender estamos seguros que **cada colaborador es pieza fundamental** para lograr nuestros resultados, por ello queremos **conocer** más sobre tu situación socioeconómica.

Te **invitamos** a completar **una breve encuesta**, que solo te tomara unos minutos, para ello tienes que escanear el siguiente código QR.



Contamos contigo, juntos somos más fuertes.

Capital Humano



Estimados colaboradores


Preocupados siempre por tu bienestar y el de tu familia, hemos preparado una encuesta con el objetivo de poder conocer a profundidad tu nivel de satisfacción con los distintos procesos y relaciones que tenemos en la empresa, y así poder crear soluciones que nos ayuden a una mejor convivencia en estos tiempos tan difíciles que nos ha tocado vivir.

Los invitamos a llenar esta encuesta, que será recogida y tabulada por la empresa externa **MandüHR**, la encuesta les estará llegando a sus correos electrónicos (desde el correo noreply@manduhr.com) y/o a tu celular. Para poder acceder a la plataforma solo tienes que colocar tu DNI o N° Pasaporte

La encuesta ilender estará activa a partir del jueves 3 de septiembre. Contamos con tu colaboración, juntos somos más fuertes.

Atentamente,
Capital Humano

#JuntosSomosMásFuertes



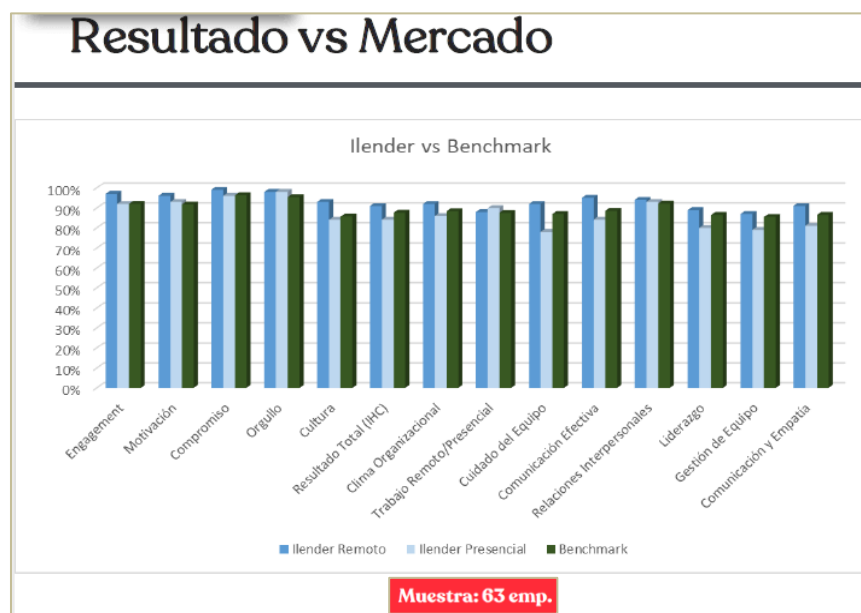
Resultados en el 2020:

1. No se han reportado juicios ni litigios pendientes con ninguno de nuestros colaboradores.

Comunicación del Progreso a los 10 Principios de la Red del Pacto Mundial 2019

2. Seguimos con las actividades de integración con el fin de mantener el clima laboral y la moral de los trabajadores
3. Celebramos trabajar en igualdad de condiciones reconociendo a las mujeres en su día.
4. En la encuesta de satisfacción se obtuvo en la modalidad de trabajo presencial un 86% y en la modalidad de trabajo remoto un 92%.





Iniciativas específicas 2020:

Iniciativa	Grupo Objetivo -Beneficiario Directo	Lugar
Confraternidad de los trabajadores a través de un almuerzo.	Trabajadores de ilender	Planta Santa Clara
Charla “Soluciones nutricionales y medioambientales para la porcicultura moderna”.	Propietarios y profesionales de distintas granjas porcinas del norte chico del país	Chancay
Charla “Interpretación e implementación del sistema HACCP”	Equipo de LA CALERA	Sede de LA CALERA
Visita representada Lucta – Asesoramiento técnico Ilender	Clientes de Ilender (Empresas del sector avícola)	Distintas sedes
Implementación del módulo ERP SAP HANA	Trabajadores de ilender	Todo ilender

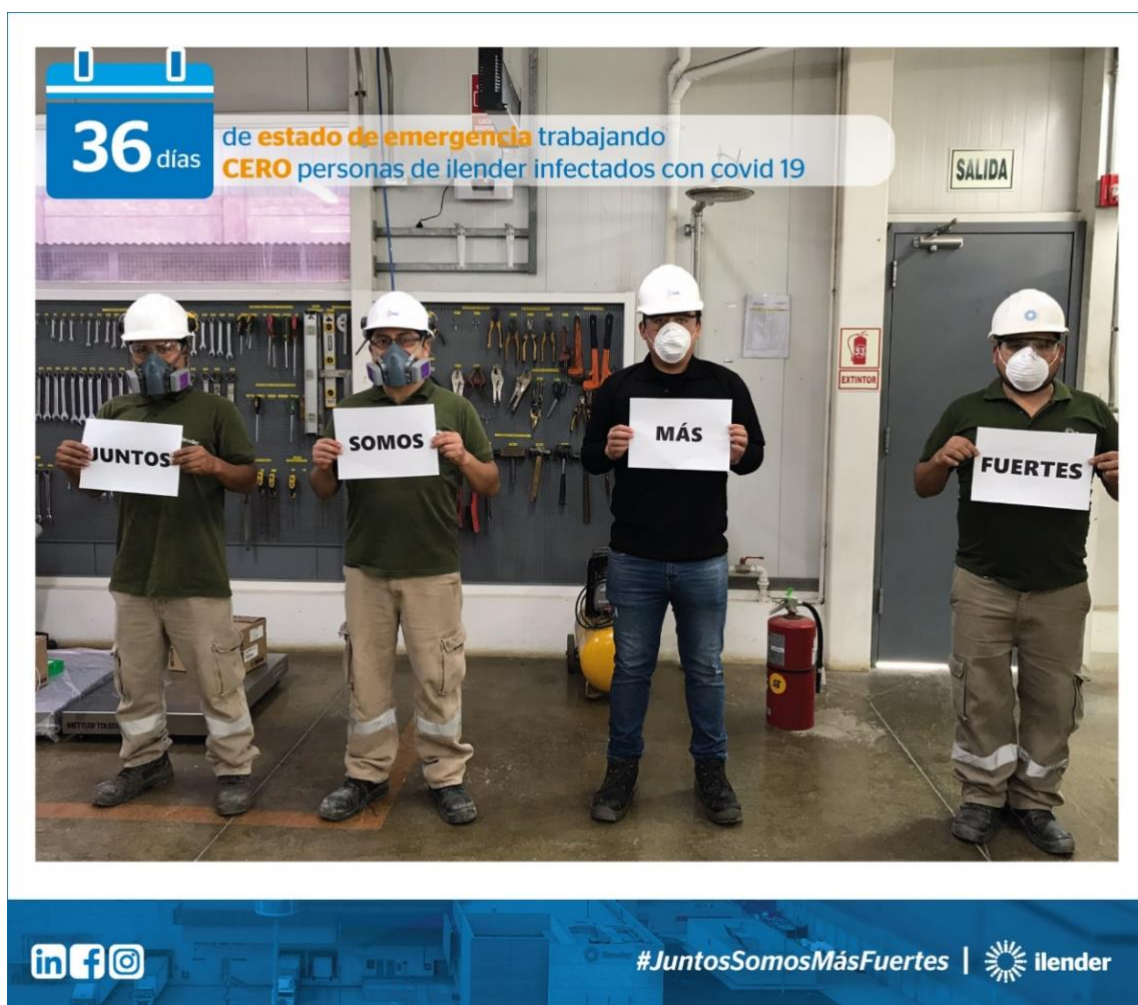
Comunicación del Progreso a los 10 Principios de la Red del Pacto Mundial 2019

Campaña "Regalemos Sueños"	Trabajadores que enviaron sus sueños de Navidad en las cartas y fueron cumplidos	ilender	Todo
Misa de oración por la salud de los colaboradores y sus familiares	Trabajadores de ilender	ilender	Todo
Brindis Navideño – Grupo Armejo Yopez	Trabajadores del Grupo Armejo Yopez		Todo Grupo Armejo Yopez
Se reconoció a quienes presentaron sus iniciativas de mejora en La Gota de la Calidad	Trabajadores que presentaron sus iniciativas y calificaron.		Planta Santa Clara

Clima Laboral:

Más Actividades 2020:

1. Reconocimiento a los Quinquenios laborales dentro de la empresa.
2. Capacitaciones constantes tanto presencial como remoto.
3. Al inicio de la pandemia se apoyó a los colaboradores que trabajaron presencialmente con la entrega de vales de alimentos y entrega de pollos.



Beneficio Corporativo

Preocupados siempre por su salud y bienestar les presentamos el siguiente beneficio corporativo:

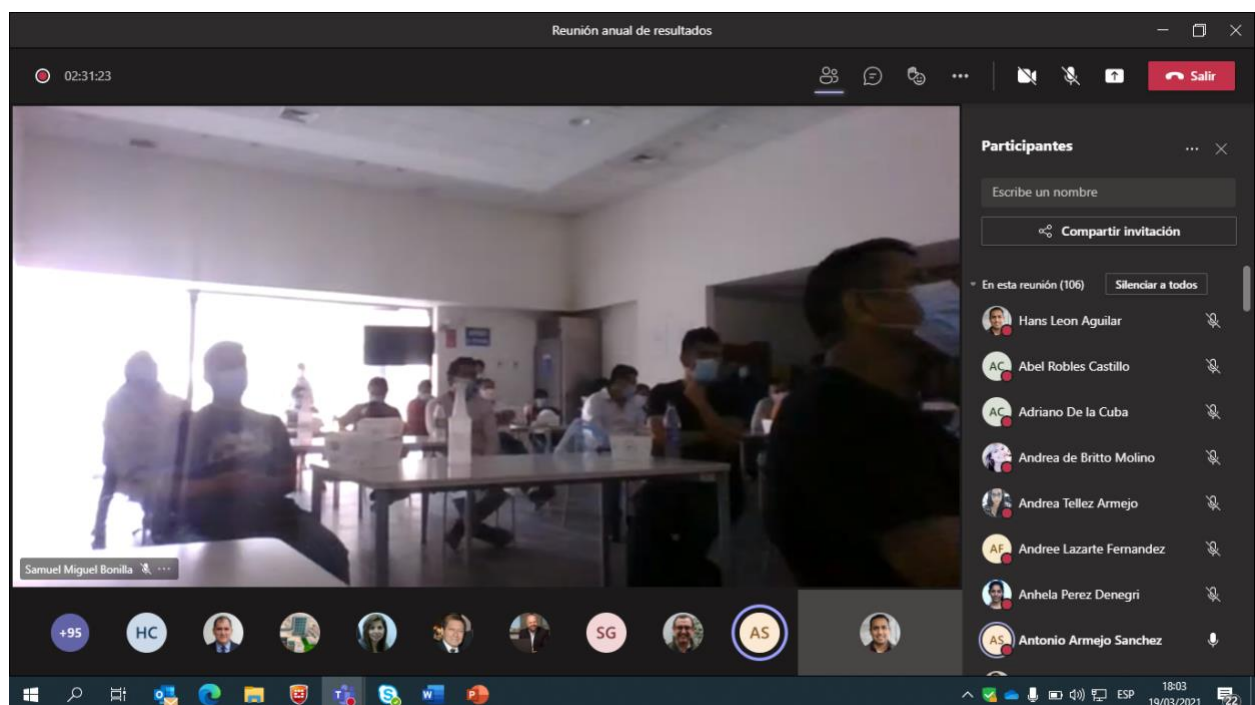
Venta de **sillas ergonómicas** que podrán ser adquiridas para su uso o de sus familias y que podrán ser descontadas por planilla hasta un máximo de 6 cuotas.



Adjuntamos imagen, costo y descripción de la silla modelo. Si desean adquirir una o más de ellas por favor realizar una **pre-inscripción** hasta **HOY viernes 25 de setiembre** completando el formulario online (haciendo **clic aquí**).

El modelo y costo son referenciales, el valor final será determinado dependiendo del número de sillas a comprar finalmente.

Todas las sillas serán entregadas en cada domicilio.



Principio 4:

“Las empresas deben apoyar la eliminación de todas las formas de trabajo forzoso realizado por coacción”

Acciones en el 2020:

1. Se realizó el pago de obligaciones laborales de las diferentes unidades de negocios, así como también el de los proveedores con los cuales tenemos convenios formales.
2. Durante el año 2020 se ha mantenido la política interna de contratar a trabajadores bajo la modalidad de contratos de trabajo en los que se establece los términos y condiciones para la prestación de servicios.
3. El Comité de Seguridad y Salud en el Trabajo acorde a la Ley N° 29783 y su Reglamento aprobado por Decreto Supremo N° 005-2012- TR, conformado de forma paritaria por 03 Representantes de los Trabajadores en Elecciones Libres y Democráticas dentro de la Organización y 03 Representantes de la Dirección, ha mantenido regularmente sus reuniones mensuales, garantizando así el bienestar de todos los colaboradores.
- 4.- Se ha fortalecido el Premio "**La Gota de la Calidad**". Este año participaron 03 proyectos y quedó 01 finalista. Se trata de una herramienta que busca promover las iniciativas de los colaboradores en la Mejora Continua de sus Procesos y de la Eficiencia de la Empresa.

La gota de Calidad

Demuestra que eres el **talento** que genera valor,
encontrando **soluciones** y **oportunidades de
mejora**.

Presenta tu proyecto de **innovación, creatividad
e ingenio** a la Gota de Calidad.

¡Este es tu momento!

Tienes **hasta el 17 de enero** para enviar el título de
tu proyecto y el resumen ejecutivo del mismo a:
mcespedes@ilendercorp.com.

Adjuntamos las bases del concurso.



Resultados en el 2020:

1. En ilender se ha respetado la jornada de 48 horas semanales.
2. No existe trabajo forzado en cualquiera de sus formas dentro de la organización.
3. Tenemos implementado el Plan de Seguridad en Defensa Civil acorde al cumplimiento de la normativa nacional vigente Ley 28551.

Principio 5:

“Las empresas deben apoyar la abolición efectiva del trabajo infantil”

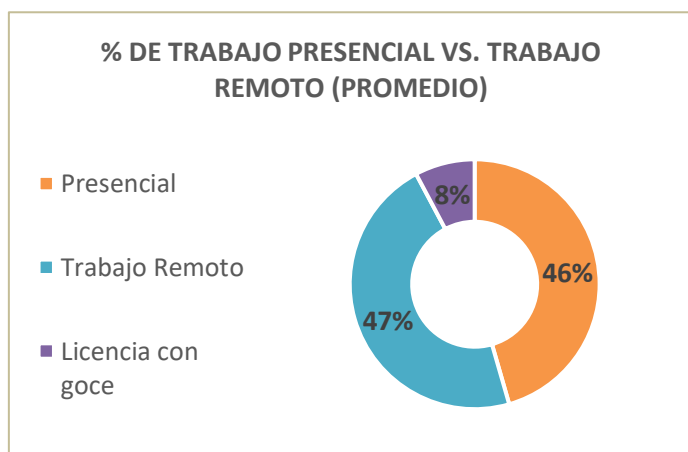
Acciones en el 2020:

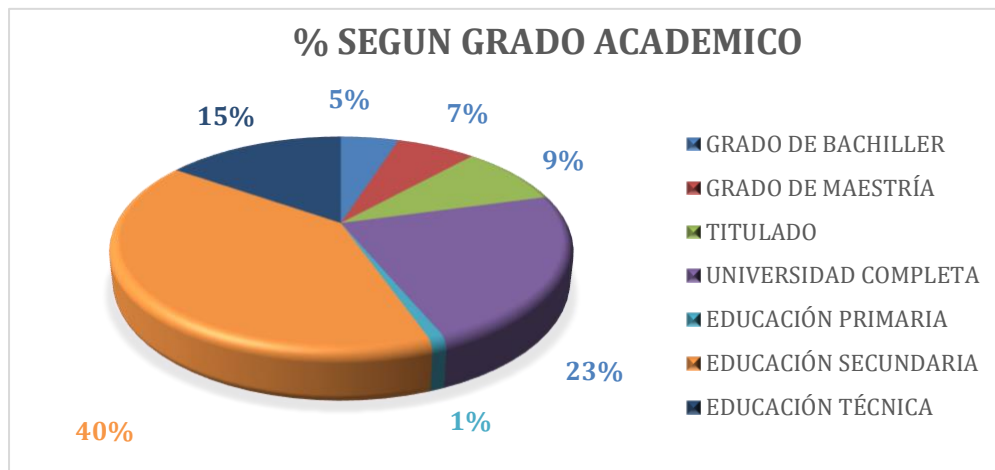
Se tiene establecido en los procedimientos de reclutamiento y selección de personal que la verificación de la edad mínima de los postulantes a cualquier puesto de trabajo dentro de las unidades de negocio de la corporación sea mayor a 18 años cumplidos.

Resultados en el 2020:

1. Todos los trabajadores de ilender Perú S.A. son mayores de edad.
2. El promedio general de edad se mantiene en 37 años.

El año 2020 hubo 173 colaboradores en promedio, todos en planilla y cuyas principales características son:





Principio 6:

“Las empresas deben apoyar la abolición de la discriminación en el empleo y la ocupación”

Acciones en el 2020:

1. Se ha mantenido el archivo físico y digitales de personales de todos los colaboradores de la corporación ilender. En estos files se mantienen actualizados los documentos relacionados a su contratación, formación, promociones, capacitaciones, préstamos y demás que facilitan la transparencia en la igualdad de oportunidades dentro de la organización y la mejora de la competencia de su trayectoria laboral.
2. Adicional a los archivos físicos, se está completando la base de datos del software de Capital Humano con información digital que permita tener mayor acceso a la información y tomar decisiones con mayor rapidez y confiabilidad.
3. La base de datos electrónica, así como los files personales, se han registrado en el Ministerio de Justicia de acuerdo a la ley N°29733, cumpliendo con la responsabilidad del cuidado y adecuado manejo de esta información.
4. En ilender se cuenta con políticas salariales y procesos de selección que reconocen el mérito de los colaboradores sin distinción de sexo, origen étnico, credo religioso, filiación política, ni de otro tipo.
5. Es política de ilender fomentar la planificación de la fuerza laboral para el corto, mediano y largo plazo. La selección y contratación del recurso humano deberá fomentar el ingreso del mejor talento, alineado a los requerimientos de la empresa y a los perfiles establecidos para alcanzar los objetivos estratégicos, teniendo la primera opción para cubrir posiciones vacantes, el personal interno.

Medio Ambiente

Compromiso:

ilender ha asumido el compromiso de realizar un esfuerzo continuo en identificar, prevenir y minimizar los impactos ambientales negativos, derivados del desarrollo de actividades, instalaciones y servicios propios de la naturaleza del sector, acorde a los principios que el Pacto Mundial promueve procurando una utilización eficiente de las materias primas. Eliminamos de forma segura los desechos, residuos líquidos y productos obsoletos provenientes de nuestros procesos según los reglamentos e instructivos vigentes.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.6.2 (2011)
Política Empresarial (2011)
Manual “ilender en tus manos”: Valores (2011)
Modelo de Gestión del Pacto Mundial (2011)
Estudio de Impacto Ambiental (2009 - 2013)
Plan de Contingencia – INDECI (2013)
Creación de la policía ecológica dentro del programa de RSC **ilender + Futuro** (2015)
Voluntariado ilender (2017)
Brigada verde (2018)

Principio 7:

“Las empresas deben apoyar un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”

Acciones en el 2020:

1. Se han mantenido y perfeccionado los procedimientos e instructivos para el manejo de residuos sólidos, eliminación de desechos, efluentes y productos químicos peligrosos en las diferentes unidades de negocio de la corporación.

Resultados en el 2020:

- **Mantenemos la Certificación del Ministerio de la Producción como empresa No Contaminante al Medio Ambiente.**
- **Los resultados obtenidos en el DAP, demuestran que las operaciones realizadas por nuestra Planta de producción en Santa Clara, se desarrollan cumpliendo la normativa ambiental vigente y “generan impactos socio ambientales negativos poco significativos” ya que en ninguno de sus valores se superan los estándares nacionales e internacionales aplicables.**
- **Continuamos cumpliendo al 100% del Plan de Manejo de Residuos Sólidos de la Planta de Fabricación por parte del Ministerio de la Producción.**
- **Se ha mantenido rigurosamente el convenio de “Información de Propósito de Uso” con la empresa Bermac para conocer el destino final de los envases que siendo eliminados de nuestra Planta de fabricación puedan ser reciclados para ser utilizados en otros fines.**
- **Se ha mantenido rigurosamente el convenio de “Información de Propósito de Uso” con la Empresa Bermac para conocer el destino final de los residuos de productos peligrosos que son eliminados de nuestra Planta de fabricación y de esta forma no puedan ser reciclados y/o mal utilizados en otros fines.**
- **En nuestras Auditorías de Sistemas de Gestión, no se han reportado No Conformidades por incumplimiento a los procedimientos e instructivos de Eliminación de desechos.**
- **Se han destinado recursos económicos dentro del presupuesto anual para el mantenimiento de las áreas verdes de nuestros locales.**

Principio 8:

“Las empresas deben emprender iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad medio ambiental”

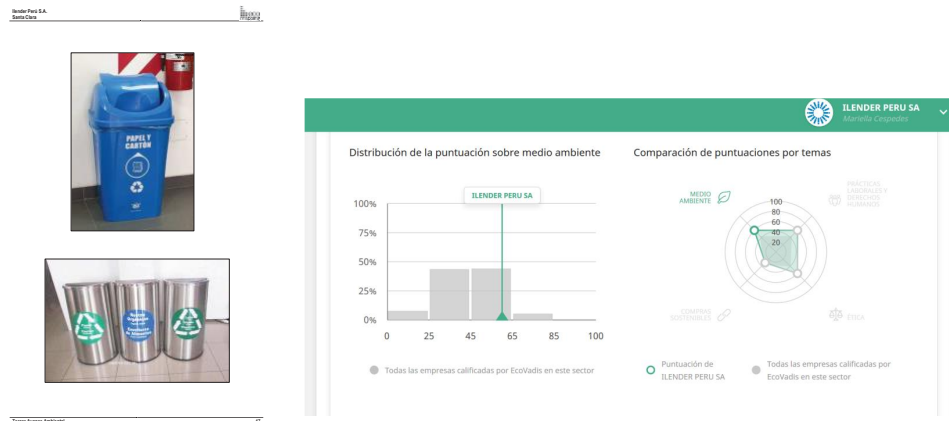
Acciones en el 2020:

- **Cumplimiento estricto a la Ley 27314 en Planta.**
- **Hemos generado iniciativas en el manejo de residuos. Así, contamos con un trabajo conjunto con la empresa Bermarc para la reindustrialización de los envases de cartón, plástico y metal en otros sectores.**
- **Hemos implementado una cuarta línea con una inversión de USD 360,000 con la cual se estima que ahorraremos 70 toneladas de desecho en carbonato de calcio de descarte.**

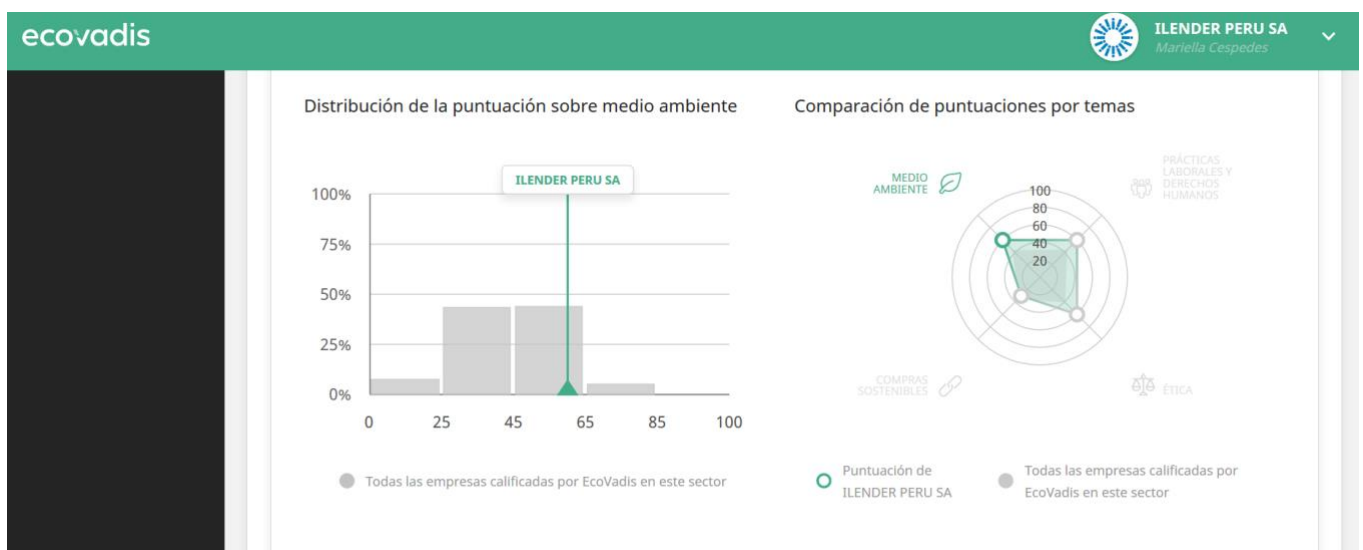
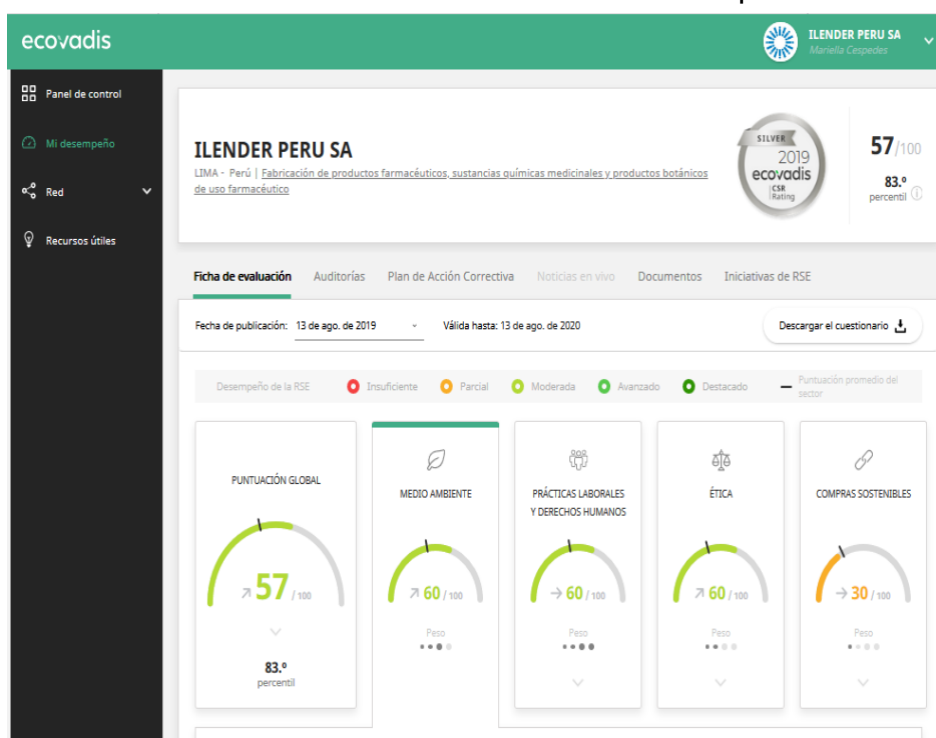
- Realización del Diagnóstico Ambiental Preliminar (DAP) a sus Plantas de Manufactura.
- Los monitoreos semestrales presentados al Ministerio de la Producción posteriores a la aprobación del DAP, evidencian que nuestras operaciones de Planta mantienen sus estándares con los que fue aprobado, lo que hace de nuestras Plantas, fábricas amigables y sanas para con su entorno y el medio ambiente.
- Segregación de residuos responsable: los residuos reciclables los enviamos a la empresa recicladora de la Municipalidad de Ate, con un valor agregado de responsabilidad social ya que generamos trabajo a personas en estado de vulnerabilidad de la comunidad.

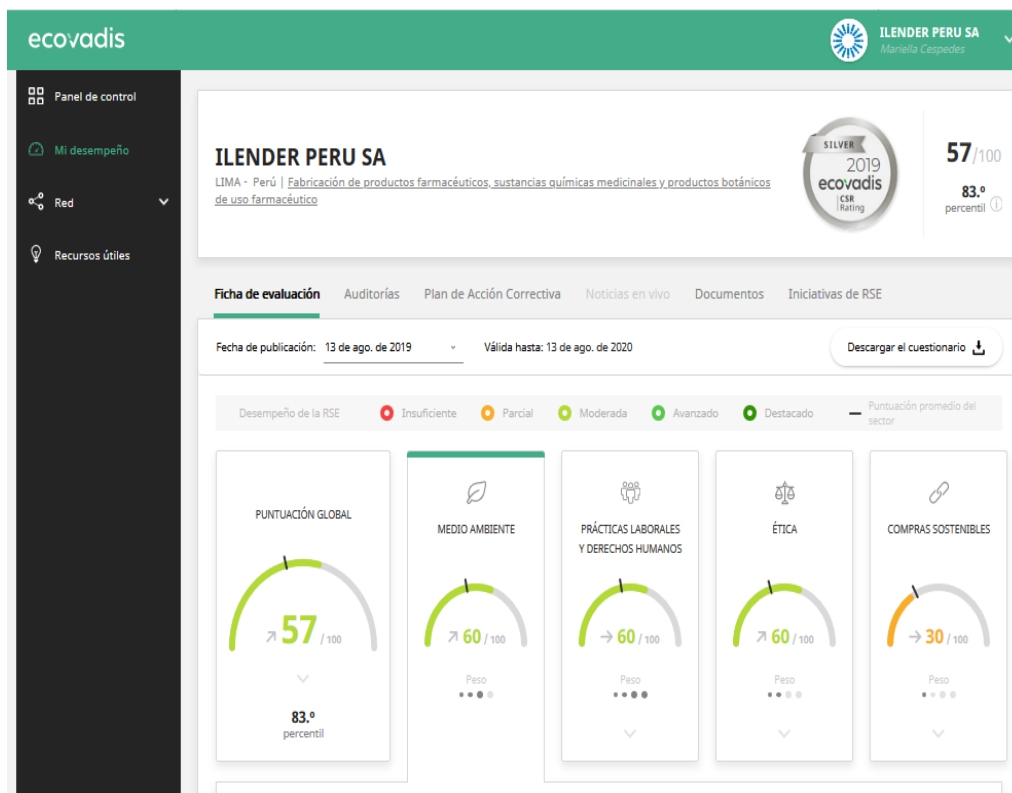
Página 30

Comunicación del Progreso a los 10 Principios de la Red del Pacto Mundial 2019



- Desde el 2018 medimos nuestros consumos e impactos ambientales.





Resultados en el 2020:

1. El 100% de los desechos originados de nuestra planta de fabricación son eliminados de forma correcta e ilender conoce perfectamente el destino final de los mismos.
2. La operación de la planta genera impactos socio ambientales negativos poco significativos por generación de ruido y generación de residuos sólidos no peligrosos; si embargo, continuamos trabajando en seguir minimizándolos
3. Continuamos manteniendo resultados favorables en la labor de monitoreo de ruido ocupacional y ambiental demuestran que no se superan los valores establecidos en la legislación aplicable y de referencia tomada.
4. Nuestros Efluentes Líquidos tienen una incidencia poco significativa en las descargas a la Red de Alcantarillado, ya que las concentraciones de los parámetros analizados se encuentran por debajo de sus VMA tomados como referencia.
5. Durante diciembre 2020, continuamos con nuestra campaña de reducción de uso de papel, a través del envío de tarjetas de Navidad virtuales.

Hemos aprovechado el trabajo remoto para fomentar la digitalización de documentos y minimizar la impresión de los mismos.

6. Se premió y se reconoció a los trabajadores que contribuyeron con su iniciativa a disminuir la huella de carbono implantando las mejoras en la empresa.

Principio 9:

“Las empresas deben favorecer el desarrollo y la difusión de tecnologías respetuosas con el medio ambiente”

Acciones en el 2020:

1. El equipo de I+D+I, ha desarrollado tecnología que buscan eficiencia respetando el medio ambiente y contribuyendo con el aprovechamiento optimizado de los recursos naturales. Para ese fin trabajamos en equipo con BM CONCYTEC, desarrollando proyectos que permiten además de investigar, formar profesionales capaces de generar innovación responsable.
2. Hemos mantenido nuestra política de uso responsable de los recursos disponibles como energía eléctrica y agua tanto en nuestra Planta de Fabricación, como en las Oficinas Administrativas.
3. Todos los equipos de la planta de manufactura son operados a base de energía eléctrica. No utilizamos petróleo u otro combustible peligroso para el funcionamiento de nuestros equipos.

Resultados en el 2020:

1. **Ganamos el premio del Banco Mundial FONDECYTEC CONCYTEC, para impulsar la innovación de la compañía “Proyectos de Aceleración de la Innovación” del grupo de trabajo “Mejoramiento y Ampliación de los Servicios del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica”, que tiene como objetivo diseñar e implementar una estrategia comercial y de expansión de mercado para productos innovadores y de orientación tecnológica y responsable con el medio ambiente.**
2. **Los trabajadores son más responsables con el uso de recursos tanto en planta como en oficinas administrativas y, ahora, en sus propios hogares.**



RESOLUCIÓN DE DIRECCIÓN EJECUTIVA N° 111-2020- FONDECYT-DE

Lima, 07 de diciembre de 2020

VISTOS: El Informe N° 025-2020-CONCYTEC/FONDECYT-UES de fecha 06 de diciembre de 2020 y correo electrónico de fecha 06 de diciembre de 2020, emitidos por el responsable de la Unidad de Evaluación y Selección de la Unidad Ejecutora FONDECYT, y;

CONSIDERANDO:

Que, el Texto Único Ordenado de la Ley N° 28303 - Ley Marco de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica aprobado por Decreto Supremo N° 032-2007-ED, y la Ley N° 28613 - Ley del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC, establecen que el Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - CONCYTEC, es el organismo rector del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica - SINACYT, encargado de normar, dirigir, orientar, fomentar, coordinar, supervisar y evaluar las acciones del Estado en el ámbito de la ciencia, tecnología e innovación tecnológica, y promover e impulsar su desarrollo mediante la acción concertada y la complementariedad entre los programas y proyectos de las instituciones públicas, académicas, empresariales, organizaciones sociales y personas integrantes del SINACYT;

Que, mediante Ley N° 30806, Ley que Modifica Diversos Artículos de la Ley N° 28303, Ley Marco de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica, y de la Ley N° 28613, Ley del Consejo Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica (CONCYTEC), se modifica, entre otros, el artículo 16° de la Ley N° 28303, señalándose que el Fondo Nacional de Desarrollo Científico, Tecnológico y de Innovación Tecnológica - FONDECYT, es una unidad de ejecución presupuestal del CONCYTEC, con patrimonio propio, encargado de captar, gestionar, administrar y canalizar recursos de fuente nacional y extranjera destinados a las actividades del SINACYT, en el país;

Que, mediante Decreto Supremo N° 397-2016-EF, se aprobó la operación de endeudamiento externo, a ser acordada entre la República del Perú y el Banco Internacional de Reconstrucción y Fomento - BIRF, hasta por la suma de US\$ 45'000.000.00 (Cuarenta y Cinco Millones y 00/100 Dólares Americanos), destinada a financiar parcialmente el Proyecto "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica", en adelante, el Proyecto;

Que, el artículo 3 del citado Decreto Supremo, dispone que la Unidad Ejecutora de los recursos provenientes de la citada operación de endeudamiento externo, destinada a financiar parcialmente el Proyecto, es el CONCYTEC, a través del FONDECYT;

Que, con fecha 8 de febrero de 2017, se suscribe el Contrato de Préstamo N° 8682-PE entre la República del Perú y el BIRF, en el cual se establecen los términos y condiciones para la ejecución del préstamo aprobado por Decreto Supremo N° 397-2016-EF;

Que, mediante Resolución Ministerial N° 165-2017-PCM, se crea y conforma el Grupo de Trabajo denominado Comité Directivo del Proyecto "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica", en adelante, el Grupo de Trabajo, como máximo órgano de dirección del Proyecto, dependiente del CONCYTEC;

Que, mediante Resolución de Dirección Ejecutiva N° 077-2018-FONDECYT-DE de fecha 10 de agosto de 2018, se aprobó el Manual Operativo del Proyecto denominado "Mejoramiento y Ampliación de los Servicios del Sistema Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación Tecnológica", que establece en el numeral 6. Gestión de Fondos Concursables,

Lucha contra la Corrupción:

Compromiso:

ilender no permite y prohíbe drásticamente pagos ilegales o de cualquier otro tipo de pago dudoso a clientes, trabajadores, directivos, funcionarios gubernamentales o terceras personas involucradas. Desarrollamos y vendemos nuestros productos y servicios por los beneficios y ventajas competitivas que ellos ofrecen. Hacemos negocios lícitamente. De igual forma, ilender está comprometida en velar por el respeto a las leyes y la transparente honestidad de las prácticas comerciales y trámites administrativos.

Sistemas y Políticas:

Código de Ética: Incisos 1.7, 1.8, 1.9, 1.11 y 1.12 (2011)

Política Empresarial (2011)

Manual “ilender en tus manos”: Valores (2011)

Modelo de Gestión del Pacto Mundial: Sistema de Información sobre el Cumplimiento del Principio 10 en América Latina y El Caribe (2011)

Esencia ilender (2015)

Principio 10:

“Las empresas deben trabajar en contra de la corrupción en todas sus formas, incluyendo la extorsión y sobornos”

Acciones en el 2020:

1. Continuamos registrados en el Sistema de Información sobre el Cumplimiento del Principio 10 en América Latina y El Caribe. La Red del Pacto Mundial a través de su Centro Regional de Apoyo para América Latina y el Caribe ha iniciado desde el año 2010 el Programa de Evaluación al Cumplimiento del Principio X del Pacto “Lucha contra la Corrupción” a todos sus miembros adherentes.

2. Se ha mantenido la difusión en las cuatro unidades de negocio de la corporación el Código de Ética y la Esencia ilender, así como a los nuevos colaboradores que han ingresado a laborar a nuestra organización en el año 2020.

3. Se han realizado todas la evaluaciones y reevaluaciones a nuestros Proveedores programadas para el 2020.
4. Se ha cumplido con todos los compromisos y obligaciones tributarias y fiscales en el momento exacto y oportuno.
5. Hemos respetado de manera estricta el fiel cumplimiento a la normatividad vigente del sector ante el ente regulador SENASA. Es importante resaltar que en los últimos años el número de eventos y gestiones realizados ante el SENASA se ha incrementado significativamente.

Resultados en el 2020:

- 1. Continuamos vigilantes de los procesos y como resultado de la evaluación y reevaluación de nuestros proveedores, se verifica que ninguno de ellos ha incurrido en actos ilícitos de soborno o extorsión para mantener relaciones comerciales con ilender.**
- 2. Ninguno de nuestros colaboradores ha tenido participación en actos de corrupción o deshonestidad dentro y fuera de la organización. Todos nuestros colaboradores son de conducta intachable.**
- 3. Fortaleciendo nuestro compromiso de participar responsablemente dentro de la cadena logística del comercio internacional, mantenemos la integridad de nuestros procesos, priorizando la operación y mejora continua del SGCS, previniendo cualquier tipo de actividad ilícita en las operaciones relacionadas con el comercio internacional que desarrollamos, en cumplimiento con los requisitos legales aplicables.**

Comunicación del Progreso a los 10 Principios de la Red del Pacto Mundial 2019



INTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL ADUANERO
GERENCIA DE OPERADORES Y ATENCIÓN A USUARIOS
DIVISION DE OPERADOR ECONOMICO AUTORIZADO

NOTIFICACIÓN N° 84-2020-SUNAT/324100

OPERADOR DE COMERCIO EXTERIOR : ILENDER PERU S.A.
NÚMERO DE RUC : 20100331285
DOMICILIO : CALDOS NRO. 199 URB. CORPAC LIMA - LIMA - SAN ISIDRO
REFERENCIA : R.L.N. N° 000 320000/2020-000054
Solicitud N° 2018-OEA-000146
ASUNTO : Notificación de Resolución de Certificación en calidad de Exportador
FECHA : Callao, 17 de julio del 2020

En el marco del Reglamento de Certificación del Operador Económico Autorizado, aprobado por Decreto Supremo N° 184-2016-EF, Procedimiento General "Certificación del Operador Económico Autorizado" DESPA.PG.29 Versión 2 y modificatorias, se notifica la resolución señalada en la referencia.


GILBERTO VIDE LA FLORES
Jefe de División de Operador Económico Autorizado (a)
GERENCIA DE OPERADORES Y ATENCIÓN A USUARIOS

DATOS DE RECEPCIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS :
N° DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD :
VINCULO :
FECHA :
FIRMA Y SELLO :

INTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL ADUANERO
AV. GARCERAN 1880 - CHILELITO - CALLAO Teléfono: 02 43600 Anexo: 2040



INTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL ADUANERO
GERENCIA DE OPERADORES Y ATENCIÓN A USUARIOS
DIVISION DE OPERADOR ECONOMICO AUTORIZADO

NOTIFICACIÓN N° 84-2020-SUNAT/324100

OPERADOR DE COMERCIO EXTERIOR : ILENDER PERU S.A.
NÚMERO DE RUC : 20100331285
DOMICILIO : CALDOS NRO. 199 URB. CORPAC LIMA - LIMA - SAN ISIDRO
REFERENCIA : R.L.N. N° 000 320000/2020-000054
Solicitud N° 2018-OEA-000146
ASUNTO : Notificación de Resolución de Certificación en calidad de Exportador
FECHA : Callao, 17 de julio del 2020

En el marco del Reglamento de Certificación del Operador Económico Autorizado, aprobado por Decreto Supremo N° 184-2016-EF, Procedimiento General "Certificación del Operador Económico Autorizado" DESPA.PG.29 Versión 2 y modificatorias, se notifica la resolución señalada en la referencia.


GILBERTO VIDE LA FLORES
Jefe de División de Operador Económico Autorizado (a)
GERENCIA DE OPERADORES Y ATENCIÓN A USUARIOS

DATOS DE RECEPCIÓN

NOMBRES Y APELLIDOS :
N° DE DOCUMENTO DE IDENTIDAD :
VINCULO :
FECHA :
FIRMA Y SELLO :

INTENDENCIA NACIONAL DE CONTROL ADUANERO
AV. GARCERAN 1880 - CHILELITO - CALLAO Teléfono: 02 43600 Anexo: 2040



Resolución de Intendencia Nacional

Visto, el Formulario virtual de Solicitud de Certificación de Operador Económico Autorizado N° 2018-OEA-000146, de fecha 17 de diciembre de 2018 (folio 439), mediante el cual la empresa **ILENDER PERU S.A.** con RUC N° **20100331285**, solicita la certificación como Operador Económico Autorizado, en su calidad de Importador.

CONSIDERANDO:

Que, los artículos 25°, 26° y 27° de la Ley General de Aduanas aprobada por Decreto Legislativo N° 1053 y modificada por Decretos Legislativos N° 1235 y N° 1433, regula la certificación como Operador Económico Autorizado;

Que, el artículo 27° de la citada norma señala que todo Operador Económico Autorizado, podrá acogerse a las facilidades en cuanto a control y simplificación aduaneros, las cuales son implementadas gradualmente conforme a los requisitos y condiciones que establezca la Administración Aduanera;

Que, mediante Decreto Supremo N° 184-2016-EF publicado el 05 de julio de 2016, se aprueba el "Reglamento de Certificación del Operador Económico Autorizado", en concordancia con lo dispuesto en los artículos 25° y 26° de la Ley General de Aduanas;

Que, mediante Resolución de Intendencia Nacional N° 35-2016-SUNAT/SF0000, publicada el 07 de setiembre de 2016, se aprueba el Procedimiento General "Certificación del Operador Económico Autorizado" INPCFA-PG.13 (versión 2), que establece las pautas para la certificación, suspensión y cancelación del Operador Económico Autorizado;



Que, mediante Resolución de Intendencia Nacional N° 07-2017-SUNAT/SF0000, del 09 de mayo de 2017, se aprueba la nueva codificación de los procedimientos relacionados a los procesos del servicio aduanero, disponiendo para el "Procedimiento General Certificación del Operador Económico Autorizado INPCFA-PG.13" (versión 2), el código DESPA-PG.29;

Que mediante la Resoluciones de Intendencia Nacional N° 10-2017-SUNAT/SF0000, 07-2017-SUNAT/31000, 01-2018-SUNAT/31000 y 10-2018-SUNAT/31000, se modifica el Procedimiento General "Certificación del Operador Económico Autorizado" DESPA-PG.29 (versión 2);

Que, con fecha 17 de diciembre de 2018 la empresa **ILENDER PERU S.A.- RUC N° 20100331285**, mediante el Formulario virtual de Solicitud de Certificación de Operador Económico Autorizado N° 2018-OEA-000146 (folios 439) solicita la certificación de Operador Económico Autorizado en calidad de Importador;



Resolución de Intendencia Nacional

Visto, el Formulario virtual de Solicitud de Certificación de Operador Económico Autorizado N° 2018-OEA-000146, de fecha 17 de diciembre de 2018 (folio 439), mediante el cual la empresa **ILENDER PERU S.A.** con RUC N° **20100331285**, solicita la certificación como Operador Económico Autorizado, en su calidad de Exportador.

CONSIDERANDO:

Que, los artículos 25°, 26° y 27° de la Ley General de Aduanas aprobada por Decreto Legislativo N° 1053 y modificada por Decretos Legislativos N° 1235 y N° 1433, regula la certificación como Operador Económico Autorizado;

Que, el artículo 27° de la citada norma señala que todo Operador Económico Autorizado, podrá acogerse a las facilidades en cuanto a control y simplificación aduaneros, las cuales son implementadas gradualmente conforme a los requisitos y condiciones que establezca la Administración Aduanera;

Que, mediante Decreto Supremo N° 184-2016-EF publicado el 05 de julio de 2016, se aprueba el "Reglamento de Certificación del Operador Económico Autorizado", en concordancia con lo dispuesto en los artículos 25° y 26° de la Ley General de Aduanas;

Que, mediante Resolución de Intendencia Nacional N° 35-2016-SUNAT/SF0000, publicada el 07 de setiembre de 2016, se aprueba el Procedimiento General "Certificación del Operador Económico Autorizado" INPCFA-PG.13 (versión 2), que establece las pautas para la certificación, suspensión y cancelación del Operador Económico Autorizado;



Que, mediante Resolución de Intendencia Nacional N° 07-2017-SUNAT/SF0000, del 09 de mayo de 2017, se aprueba la nueva codificación de los procedimientos relacionados a los procesos del servicio aduanero, disponiendo para el "Procedimiento General Certificación del Operador Económico Autorizado INPCFA-PG.13" (versión 2), el código DESPA-PG.29;

Que mediante la Resoluciones de Intendencia Nacional N° 10-2017-SUNAT/SF0000, 07-2017-SUNAT/31000, 01-2018-SUNAT/31000 y 10-2018-SUNAT/31000, se modifica el Procedimiento General "Certificación del Operador Económico Autorizado" DESPA-PG.29 (versión 2);

Que, con fecha 17 de diciembre de 2018 la empresa **ILENDER PERU S.A.- RUC N° 20100331285**, mediante el Formulario virtual de Solicitud de Certificación de Operador Económico Autorizado N° 2018-OEA-000146 (folios 439) solicita la certificación de Operador Económico Autorizado en calidad de exportador;

Indicadores de Gestión. -

Indicador Grado de Cumplimiento a la Política de Protección de Datos y Seguridad de la Información:

En cumplimiento a estas Políticas, en el 2020 hemos tenido los resultados siguientes:

Kpi	2020
Nº de Incidentes internos por infracción a la protección de datos	0
Nº de licencias compradas Vs. Nº de software instalados con licencia requerida (Kpi ≥ 1)	100 %
Nº de licencias x PC's Vs. Nº de PC's (Kpi ≥ 1)	100 %